

# 华盛顿州免于支付意外医疗帐单及余额账单的权利及保护措施

---

在保险公司网络内医院或流动手术救护中心接受紧急治疗或接受网络外医疗服务提供者提供的治疗时，这些机构不能要求您支付意外医疗账单和余额账单。

## 什么是“余额账单”（有时称为“意外账单”）？

---

咨询医生或其他医疗服务提供者后，可能需要支付某些额外费用，例如共付额、共付保险和/或免赔额。如果所咨询的医生或医疗机构不在您的医疗保险计划网络内，则将产生额外费用或必须全额支付账单。

“网络外”是指未与您签署医疗保险计划合同的医疗服务提供者以及医疗机构。网络外医疗服务提供者可以向您收取差额，差额是指医疗保险计划同意支付的部分与所提供服务总费用之间的差值。这被称为“余额账单”。对于相同的服务，网络外的费用很可能会高于网络内的费用，同时也可能不计入您的年度最高应付额。

“意外医疗账单”是指意外的余额账单。当您不能决定谁参与您的治疗时，可能会出现“意外医疗账单”——比如当遇到紧急情况或者计划在网络内医疗机构就诊，但由于意外接受了网络外医疗服务提供者的治疗。

保险公司必须通过网站（或根据您的要求）告知您哪些医疗服务提供者、医院和医疗机构属于网络内。医院、手术机构及其他医疗服务提供者必须通过网站（或根据您的要求）告知您他们属于哪个网络范围。

## 无需支付差额账单的保障：

---

### 急诊服务

如果您出现紧急医疗状况、心理健康或者物质使用障碍，需要接受网络外医疗服务提供者或医疗机构的急诊服务，该医疗服务提供者或医疗机构所收取的费用不得超过您医疗保险计划网络内的分摊额（如共付额、共付保险）。对于此类急诊服务，包括您在医院和医疗机构（向正在经历心理健康或物质使用障碍危机的人群提供紧急处理服务）接受的治疗，不得向您开具余额账单。对于此类急诊服务，包括您病情稳定之后可能接受的治疗，均不得向您开具余额账单。

### 网络内医院或流动手术救护中心的某些服务

如果在网络内医院或流动手术救护中心接受治疗时，这些机构的某些医疗服务提供者可能属于网络外。这种情况下，该医疗服务提供者收取的费用不得超过您医疗保险计划网络内的分摊额。

同时，您也不需要接受网络外治疗。您可以选择您计划网络内的医疗服务提供者或医疗机构。

## 什么时候可以要求您放弃无需支付差额账单的保障：

---

医疗服务提供者（包括医院、救护飞机提供商）**不得**要求您放弃无需支付差额账单的保障。

如果您可以通过自筹资金医疗保险计划获得赔付，在某些特定情况下，医疗服务提供者可能会要求您签署无需支付差额账单的保障的知情同意书，但**绝不**意味着您必须表示同意。如需获取更多信息，请联系您的雇主或查看医疗保险计划。

## 当不允许开具余额账单，您还享有以下保护措施：

---

仅负责支付您应承担的部分（例如，如果医疗服务提供者或医疗机构属于网络内，您应支付共担额、共付保险或者免赔额）。医疗保险计划将直接支付由网络外医疗服务提供者或医疗机构产生的费用。

一般来说，医疗保险计划必须：

- 承保急诊服务，无需您提前获得批准（事先授权）。
- 承保网络外急诊服务。
- 根据向网络内医疗服务提供者或医疗机构的支付标准，计算您应该支付给服务提供者或医疗机构的费用（分摊额）。保险理赔解释信中会显示相应金额。
- 支付的每一笔急诊服务或网络外服务费用都将计入免赔额和最高应付额。

如果认为账单有误，可访问 <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> 或拨打服务热线 1-800-985-3059，向联邦政府进行投诉；和/或前往华盛顿保险专员办公室[网站](#)向其提出投诉或拨打电话 1-800-562-6900 进行投诉。

根据联邦法律规定享有的更多权利信息可访问 <https://www.cms.gov/nosurprises> 查阅。

根据华盛顿州法律规定所享有的更多权利信息可访问：[保险专员办公室余额账单保障法网站](#)查阅。