

Virginia Mason Franciscan Health نقطه تلاقی تخصص و شفقت است. ما متعهد به ساختن جوامع سالمتر هستیم و معتقدیم که با همه افراد باید با انسانیت یعنی با احترام، کرامت و انصاف برخورد شود. در اینجا آنچه می‌توانید انتظار داشته باشید آمده است:

- **مراقبت جامع و دلسوزانه:** ما از افراد از هر طبقه اجتماعی - صرفنظر از نژاد، سن، قومیت، شهروندی، وضعیت اقتصادی یا پیشینه - استقبال می‌کنیم. تعهد ما شامل وضعیت تأهل، گرایش جنسی، و هویت یا ابراز جنسیت میشود. مطمئن باشید که مراقبت مشفقانه و دلسوزانه دریافت خواهید کرد.
- **کیفیت و ایمنی:** رفاه شما اولویت ماست. ما مراقبت ایمن و باکیفیت را صرفنظر از توانایی پرداخت شما ارائه می‌دهیم.
- **مهربانی و احترام:** از شما می‌خواهیم که در ترویج فرهنگ مهربانی و احترام به ما بپیوندید. توجه شما به دیگران، چه در حال ارائه مراقبت یا دریافت آن باشند، بسیار قابل تقدیر است.
- **مسائل حريم خصوصي:** حفاظت از حريم خصوصي بیمار فقط یک الزام قانونی نیست، بلکه تعهد ما به شما است. تعهد ما به رازداری تزلزل‌ناپذیر است زیرا معتقدیم مراقبت‌های سلامت باکیفیت بر مبنای اعتماد، احترام و صلاحیت ایجاد می‌شود. مشاوره‌ها، معاینات و درمان‌ها به صورت محتاطانه انجام می‌شود و اطلاعات شخصی شما محرمانه است.
- **ارزش‌ها و باورهای شما:** ارزش‌های شخصی، فرهنگی و معنوی شما بخش مهمی از شخصیت شما هستند و ما در تصمیمات درمانی شما به آنها توجه می‌کنیم. شما مختارید که فرد مورد اعتماد خود را در بحث‌های مراقبت‌های سلامت خود مشارکت دهید، و ما آنها را در مورد فرآیند بستری شما در بیمارستان مطلع خواهیم کرد.
- **محیط شفاف‌بخش:** به‌منظور رفاه همه افراد، لطفاً از آوردن اسلحه، شرکت در فعالیتهای غیرقانونی، یا کشیدن سیگار/سیگار الکترونیک در ساختمان‌های ما خودداری کنید. ما تهدید، خشونت یا هر نوع بی‌احترامی را تحمل نمی‌کنیم. تعهد ما به ایمنی و کرامت در مورد همه افراد با همه هویت‌ها و پیشینه‌ها می‌باشد. برای حفظ یک محیط امن و شفاف‌بخش برای همه، همکاری شما در مورد قوانین و مقررات مرکز ما ضروری است.
- **حیوانات خدماتی:** ما اهمیت حیوان خدماتی شما را برای سلامتی و رفاهتان درک می‌کنیم. در حالی که ما نمی‌توانیم حیوانات خانگی را در اینجا بپذیریم، از حق شما برای همراه داشتن حیوان خدماتی کاملاً حمایت می‌کنیم. خواهشمندیم خودتان به نیازهای حیوان خدماتی خود رسیدگی کنید، زیرا پرسنل ما قادر به ارائه مراقبت، غذا یا محوطه مخصوص برای آنها نیستند. در صورت بروز هرگونه نگرانی در مورد سلامتی یا ایمنی، به شما کمک می‌کنیم محل مناسبی برای آنها بیابید.
- **مسئولیت‌های مالی:** ما درک می‌کنیم که هزینه‌های مراقبت‌های سلامت می‌تواند پیچیده باشد و اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم. اگر می‌خواهید گزینه‌های کمک را بررسی کنید، لطفاً با مشاوران مالی ما به شماره 1-888-779-6380 یا برای بیماران Virginia Mason Medical Center به شماره 1-800-553-7803 تماس بگیرید.

مشارکت در انتخاب‌های مراقبت سلامت

نظرات شما در سفر مراقبت‌های سلامت‌تان اهمیت دارد. ما معتقدیم که باید شما را با اطلاعات شفاف و قابل فهم توانمند سازیم. تیم مراقبت شما اینجاست تا شما را در مورد جزئیاتی درباره وضعیت‌تان، درمان‌های موجود و نتایج بالقوه آنها، از جمله خطرات یا عوارض جانبی، راهنمایی کند. ما متعهدیم که اطمینان حاصل کنیم شما در تصمیم‌گیری‌هایی که با اهداف سلامتی شما همسو هستند، آگاه و مطمئن هستید. به شما پیشنهاد می‌کنیم که در مورد مراقبت خود سؤال پرسید و در بحث شرکت کنید. با این همه، شما خودتان را بهتر می‌شناسید، و ما اینجا هستیم تا به شما گوش دهیم و با شما همکاری کنیم.

- **ارتباط آزاد:** در میان گذاشتن اطلاعات دقیق و به‌روز سلامت با تیم مراقبت‌تان به ما کمک می‌کند تا به شما خدمات بهتری ارائه دهیم. لطفاً هر گونه تغییر در وضعیت خود را به ما اطلاع دهید.
- **دستورالعمل‌های قبلی:** خواسته‌های خود را در مورد مراقبت‌های آتی به ما بگویید. ارائه دستورالعمل‌های قبلی به ما تضمین می‌کند که خواسته‌هایتان لحاظ می‌شود.
- **رضایت شما حائز اهمیت است:** شما کنترل کاملی بر انتخاب‌های درمانی خود دارید، از جمله حق رضایت، لغو یا خودداری از اجازه دادن برای هر عمل جراحی. این خود-مختاری موارد پایان عمر و درمان‌ها برای حفظ حیات، و همچنین عمل سخاوتمندانه اهدای بافت و عضو را شامل می‌شود.



سفر شما، تصمیمات شما:
درک مراقبت سلامت شما
حقوق و مسئولیت‌ها



596491

سابقه پزشکی نامعتبر

ارتباطات متناسب برای شما

ما درک می‌کنیم که ارتباط شفاف کلید راحتی و اعتماد شماست. اگر مقتضیات خاصی دارید، از اطلاع‌رسانی به تیم مراقبت‌های سلامت خود دریغ نکنید. ما اینجا هستیم تا از شما حمایت و پشتیبانی کنیم. ما طیف وسیعی از خدمات ارتباطی را برای رفع نیازهای شما و بدون هیچ هزینه‌ای ارائه می‌دهیم:

- مترجمان پزشکی واجد شرایط برای زبان گفتاری و اشاره.
- منابع اطلاعاتی قابل دسترس مانند ترجمه، ذره بین، چاپ درشت، قالب‌های صوتی و الکترونیکی.
- کمک‌ها و خدمات جانبی برای کمک به افرادی که مشکلات شنوایی، بینایی، گفتاری یا دستی دارند.

انتخاب ملاقات‌کنندگان شما

ما از ملاقات‌کنندگان منتخب شما استقبال می‌کنیم تا بخشی از سفر مراقبتی شما باشند، زیرا حضور آنها برای بهبود و تندرستی شما بسیار ارزشمند است. شما مختارید که تصمیم بگیرید چه کسی شما را ملاقات کند. ما به انتخاب‌های شما بدون محدودیت مبتنی بر سن، نژاد، قومیت، رنگ، اصلیت، پیشینه فرهنگی، مذهب، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، معلولیت، شهروندی، زبان یا وضعیت مهاجرت احترام می‌گذاریم.

- **تعیین پشتیبانی شما:** می‌توانید ملاقات‌کنندگانی را مشخص کنید و یک فرد پشتیبان را برای مدیریت حقوق ملاقات‌کنندگان منصوب کنید. مطمئن باشید، ملاقات‌کنندگان مشخص شده شما از دسترسی مشابهی با اعضای نزدیک خانواده برخوردار خواهند بود، اگرچه تصمیم‌گیری پزشکی همچنان یک موضوع مجزا است.
- **رفتار ملاقات‌کنندگان:** ما از همه بازدیدکنندگان انتظار داریم که مراتب ائمه‌ی مشابهی را رعایت کنند و به استانداردهای ما احترام بگذارند. هر گونه تهدید، خشونت، یا بی‌احترامی در ساختمان‌های ما مجاز نیست.
- **ورود برای ملاقات و دستورالعمل‌ها:** ممکن است از ملاقات‌کنندگان خواسته شود که هر روز به بخش پذیرش ما مراجعه کنند تا از یک محیط امن برای همه اطمینان حاصل شود. گاهی اوقات، ممکن است لازم باشد برای اطمینان از رعایت حقوق و ائمه‌ی همه، محدودیت‌هایی برای ملاقات وضع کنیم.
- **کمک به ملاقات‌کنندگان و کمک‌های اضطراری:** ملاقات‌کنندگانی که به کمک پزشکی نیاز دارند باید یک فردی را به عنوان همراه برای کمک در زمان مراجعه خود داشته باشند. اگرچه پرسنل ما مسئولیتی در قبال ارائه کمک‌های پزشکی به ملاقات‌کنندگان ندارند، در صورت بروز شرایط اضطراری ما کاملاً آماده پاسخگویی هستیم.

بازخورد شما ارزشمند است

ما از نظرات شما استقبال می‌کنیم و دغدغه‌های شما را جدی می‌گیریم. اگر در مورد مراقبت خود شکایتی دارید، بدانید که بیان آن هرگز بر کیفیت خدماتی که دریافت می‌کنید تأثیر نمی‌گذارد. شما می‌توانید در هر زمان که بخواهید شکایت رسمی خود را به مرکز انتخابی خود تسلیم کنید و ما پاسخ کتبی اندیشمندان‌های ارائه خواهیم داد. اگر می‌خواهید به آژانس‌های خارجی دسترسی پیدا کنید، در اینجا چند شماره تماس برای راحتی شما آورده شده است:

Washington Department of Health Complaint Line: 1-800-633-6828

The Joint Commission Office of Quality Monitoring: 1-800-994-6610

تأیید دریافت اطلاعات

من حقوق و مسئولیت‌های بیمار دریافت‌کننده مراقبت‌های سلامت خود را دریافت کرده و تصدیق کرده‌ام. می‌دانم که می‌توانم این اطلاعات را در وبسایت Virginia Mason Franciscan Health نیز بیابم:

<https://www.vmfh.org/patient-and-visitor-information/patient-information/patient-rights-responsibilities>

_____	/ /	_____	امضای بیمار (با نماینده قانونی)
زمان	تاریخ		
_____	/ /	_____	شاهد
زمان	تاریخ		



سفر شما، تصمیمات شما:
درک مراقبت سلامت شما
حقوق و مسئولیت‌ها